

数字でみる みんなシステムズ

株式会社みんなシステムズ



みんなシステムズ
Software for everyone

知っておいて欲しい9の事実

お客様のこと

1. 4年間で**60件**のDX案件
2. **93%**の保守契約率
3. **82%**の案件が追加開発
4. **90%**のお客様が中小企業様
5. **48%**の案件がご予算300万円以下

私たちのこと

6. **100%**の内製化率
7. **23名**のエンジニア
8. **0%**のトラブル率
9. **2時間**以内の回答速度

お客様のこと

弊社は2019年から受託開発を開始しました。
過去4年の実績を5つの数字とあわせてご紹介いたします。



第10話“魚の宝庫 浦島グリの超絶品魚”
434 回視聴・3 週間前



事実1

60
4年間で60の
DX案件

2019年から2023年で開発したシステムは60個。
全てが企業様のDX案件です。

中小企業様から上場企業様まで、業種、地域、規模を問わず、様々なシステムを開発しております。

その全てのシステムをゼロから設計、実装、リリース、保守を実施しております。

毎月 1-2個新しいシステムをリリースしています。

* 受託開発を開始した2019年から2023年の累計開発実績数
(請負開発のみ、準委任契約は除く)

事実2

93

93%の

保守契約率

直接納品したお客様においての保守契約率は93%です。

大手企業様を除き、ほぼ全てのお客様から保守契約をいただいております。

業界的に保守費用は開発コストの5-10%ですが、**弊社は最低 1万円から保守ができる仕組みを整えております。**

ランニングコストを抑えることで、システムの成長に優先していただくことで追加のご要望を多く頂戴しております。

* エンドユーザー様との契約があるもののうち、保守契約を結んだ数。下請けの案件などは除く

事実3

82

82%の案件が 追加開発

*2019-2023年に開発したシステムのうち、機能追加や新案件を実施した割合

システムを納品したあとに、追加のご発注をいただく割合は82%です。

多くのお客様は最初は小さく開発をスタートし、使うほどに追加の機能や新たな案件をいただきます。

これは納めたシステムがしっかり仕事をしてくれて、お客様に事業貢献している証拠だと誇らしく思っております。

私たちは作って終わりではなく、その先の事業の成長、社内の効率化に重点を当て、成長するシステム開発を行います。

最初は小さく、お客様と成果をみながら二人三脚でDXを進めております。

事実4

90

90%のお客様が 中小企業様

*2019-2023年に開発したシステム

私たちのお客様の90%は中小企業です。

中小企業にとって、システム開発は高額な投資です。経営者様にとっては、大きな経営判断です。創業時のお客様もいらっしゃいます。

私たちはそのチャレンジに全力で応えられるよう、リスクを減らし、リターンを最大化するご提案を行っています。

限られた予算、限られた納期の中で、なんとかDXをしたい。費用を抑えるために使える補助金をご紹介します。

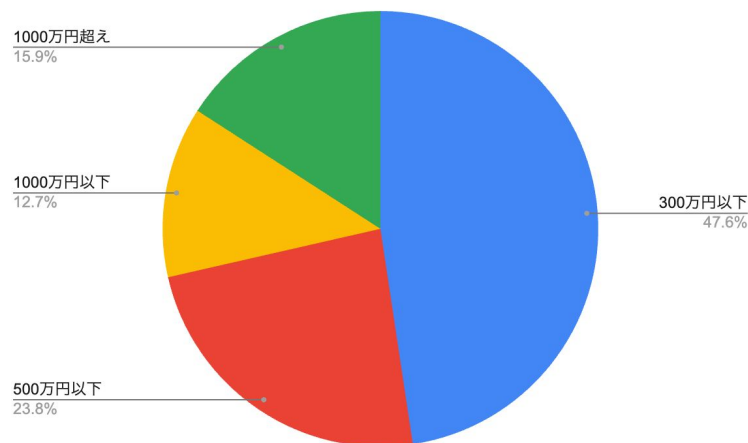
DXでお客様と共に成長を目指します。

事実5

48

48%の案件が
ご予算300万円以下

*2019-2023年に開発したシステムのうちの予算額。
300万円以下の割合詳細



中小企業のお客様が多いことから、半数近くのDX案件は300万円以下のものです。

内訳

- 0-100万円 12%
- 100-200万円 22%
- 200-300万円 14%

小規模から大規模のシステムを幅広く得意としております。

私たちのこと

弊社の特徴的な取り組みを5つの数字と共にご紹介いたします。



事実6

100

100%の 内製開発率

弊社のシステム開発は、全て社内で行っておりエンジニアが一貫して開発作業を行っています。(デザインを除く)

外部のベンダーやパートナー企業に頼ることなく、**全ての開発工程を自社のリソースと技術で賄います。**

社内で内製化することで、**プロジェクトの柔軟性とコントロールの向上、コミュニケーションの効率化、コスト削減**にも繋がります。

* 受託開発を開始した2019年から2023年の累計開発実績数
(請負開発のみ、準委任契約は除く)

事実7

23

23名の エンジニア

* 受託開発を開始した2019年から2023年の累計開発実績数
(請負開発のみ、準委任契約は除く)

弊社には、23名のエンジニアが所属しており、システム開発の全工程、要件定義から実装・保守まで一貫して行うことができる**高い技術力**をもったエンジニアです。

技術力だけでなく、お客様対応もでき、コミュニケーションが取れるので、お客様の**ニーズに寄り添ったご提案や、成功に導くための強力なサポート**をいたします。

エンジニア1人1人が持っている専門技術を駆使し、チームワークを大切に日々案件に奮闘しています。

事実8

0

0%のお客様 トラブル率

弊社はお客様とのトラブル率が**0**です。

トラブル少ない開発手法を採用することで、開発時のトラブルリスクを最小に抑えています。

安全なシステム開発を心がけており、常に品質の向上に努めています。

リスクマネジメントを重視し、あらゆる段階での潜在的な問題を予防することで、お客様に信頼していただけることをお約束します。

* 受託開発を開始した2019年から2023年の累計開発実績数
(請負開発のみ、準委任契約は除く)

事実9

2時間 以内

2時間以内の 保守対応速度

弊社の保守対応は、2時間以内の迅速な対応をしています。

自社独自のカスタマーサービスを開発し、全てお客様に迅速に保守対応を実施しています。

初回お問い合わせ時の回答は平均2時間以内を実現！

営業時間内、24時間以内の回答率100%であり、お客様の問題や不明点に対して、迅速に対応しています。

* 受託開発を開始した2019年から2023年の累計開発実績数
(請負開発のみ、準委任契約は除く)

みんなシステムズの特徴

弊社は受託開発会社です。

中小案件を得意とし、2-6ヶ月で1案件をリリースします。

全てのエンジニアは開発プロセス全体を経験します。

(顧客折衝、設計、開発、リリース、保守)

複数案件もこなすため短期間でSEもできるPGとして育成しています。

使用技術



世界中で人気
素早く安全に開発



Material Design :
google社が提唱、ユーザーがストレスを感じないデザイン設計



web開発に広く使われて
いる言語



Amazon Web Service:低
価格で高い安定を保つ
サーバー、データ管理



みんなシステムズのエンジニアの特徴

1. 高い実装力

エンジニア評価として**手が動かせることを最重視**して育成。PHP / Laravel / Vueに絞って開発しており、広さより深さを重視。1人である程度フロントもバックも実装できるため、実装人材として重宝されます。

2. 高い柔軟性

フルスタックを目指して育成しているため、フロントも、バックも、開発も、テストも、設計も**何でも一通りできます**。受託で鍛えているため、**自走力やコミユカももちろんあります**。

3. やりきり力

期日までに仕事を完了させる責任感が強いです。受託開発は常に納期があります。時には複数案件で納期が重なることもありますが、期日までに仕事を追えることをエンジニアは徹底しています。

4. 全体俯瞰力

システムをゼロから作った経験があるからこそ、開発における重要ポイントを理解しています。**プロジェクト全体の状況から自発的に動く**ことができます。



参考資料 1 : 会社案内

会社案内

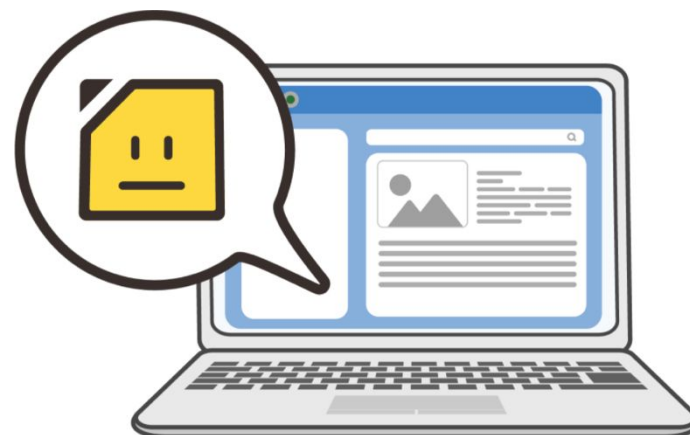


- 株式会社みんなシステムズ
- 設立：2016年5月30日 ・ 資本金：4,500万円
- 事業内容：レターカードサービス“eiffel”の企画・開発／システム開発
- 代表取締役 野田祐機
- 社員数：32名（業務委託4名含む）
- 本社：東京都墨田区緑3-1-14 外山ハイツ502
- 佐世保オフィス：長崎県佐世保市松浦町5-13 グリーンビル205
- 電話番号: 03-6659-3529 Email: info@eiffelcard.com ・HP:<https://minna-systems.co.jp>
- お取引銀行：みずほ銀行池袋支店/ 三菱東京UFJ銀行 渋谷中央支店 / 第一勧業信用組合
- 主なお取引先-ソネット・メディア・ネットワークス株式会社／株式会社うるる／BASFジャパン株式会社／ファイナンシャル・ジャパン株式会社DANベンチャーキャピタル株式会社／公益社団法人アムネスティ・インターナショナル日本

参考資料 2 : 私たちが目指していること

みんなが使いやすいシステムを みんなが喜ぶプライスで提供する会社

システム開発会社は、
日本全国で約2万社・・・
今やシステムは
容易に作れる時代です。



でも反対に「使いやすいシステムは容易には作れない」
私たちは、ただのシステムを作る事がゴールではなく
お客様に寄り添い、お客様と共に
『本当の意味で、みんなが使えるシステム』を作ります。

参考資料3：3つの「安」を約束します

安心を最優先

お客様リスクゼロへの挑戦

開発は価格も高く成果物が見えづらいもの。4つの見える化でお客様の不安やリスクがゼロになるよう徹底。



導入前のヒアリング
「課題の見える化」



フェーズ毎にお客様確認
「システムの見える化」



明朗会計なお見積もり
「価格の見える化」



内容のドキュメント化
「タスクの見える化」

安定な設計

世界的に信用と実績の高いシステム設計

安定度の高い言語やサーバー、開発スピードを飛躍的に向上させるフレームワークやデザインシステムを用い、スムーズな開発や運用、質が高く安定したシステムを提供します。



世界中で人気
素早く安全に開発



Material Design :
google社が提唱、ユーザーがストレスを感じないデザイン設計



web開発に広く使われていて
いる言語



Amazon Web Service:低
価格で高い安定を保つ
サーバー、データ管理

安価を実現

膨大な量のデータストックを活用

弊社のシステム開発は、今までに自社開発で培ったノウハウや膨大なデータストックをお客様のシステムに活用。高品質で安価なシステム開発を実現いたします。



実際に運用しているプログラムなのでバグやエラーがほとんどなく、ゼロから開発しないため、通常より2-4割価格をお安くできる。