

# 公式LINE連携システム ご提案書

2024年4月1日

株式会社みんなシステムズ



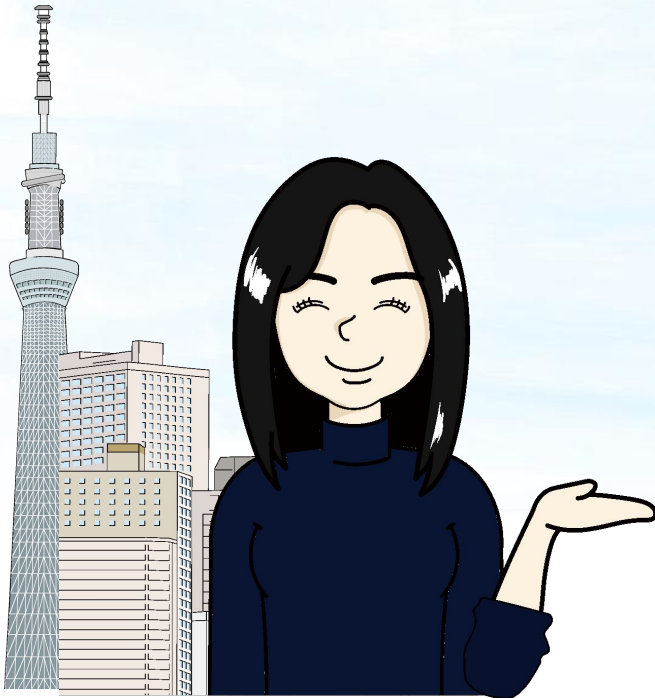
**本資料は、公式LINE連携システム：最小パッケージのサンプルとなります。**

お客様の中でイメージを膨らませてくださいための参考の提案書となります。  
ご要望に合わせて機能の追加・仕様変更は可能です。



## はじめに…

この度は、御社のシステム開発の提案機会を頂き、誠にありがとうございます。  
本資料は右記の内容になります。



1. 表紙
2. はじめに…
3. サービスの全体図
4. 予約完了までの手順
5. ユーザーの利用者例
6. ユーザーの利用者画面例（飲食店）
7. 事例
8. サンプル画面
9. システムの機能
10. 開発スケジュールの流れ
11. ランニングコスト
12. 開発中の流れ
13. クラウド対応について
14. ブラウザ対応について
15. 各ブラウザの表示のズレについて
16. システム構成、アフターサポートについて
17. 機能詳細価格：開発費用
18. お見積書：全体
19. システムの機能（オプション）：別料金
20. LINE公式アカウントの基本料金
21. 内容補足
22. ご参考資料

## サービスの全体図

本ご提案ではサービスを下記の通り定義しました。  
LINE公式アカウントを使った美容室の予約システムです。

### ①ログイン



QR、または  
LINE IDを読み  
込んでログイン

### ②プロフィール編集



名前  
ふりがな  
生年月日  
アドレス  
電話番号

### ③予約



- ・メニュー選択
- ・予約
- ・予約一覧

### ④サービス提供



サービス提供



### 管理者(御社)

- ・メニュー、スタッフ、予約管理
- ・キャンセル
- ・予約リマインド

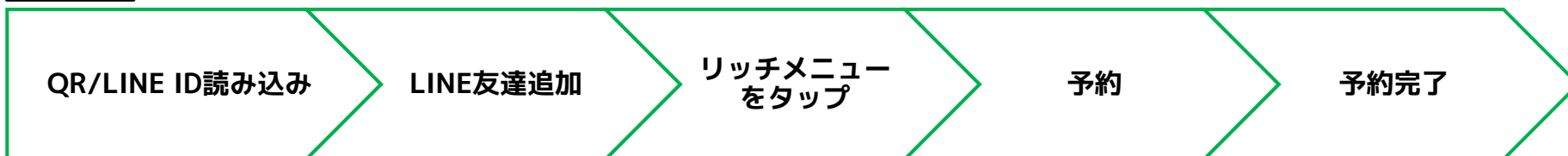
### 予約連携システムのメリット

- ・利用者にとって追加までのハードルが低い
- ・管理者は予約業務の手間と時間を省ける

# 予約完了までの手順

利用者の基本手順となります。友達追加後はチャットにてやりとりを行います。

## 利用者



## 外部の類似機能サービス：ご参考ください

サービス名	内容	URL
Lime	美容師や理容師の為のカルテ & 予約管理ができる	<a href="https://limehair.jp/">https://limehair.jp/</a>
Lステップ	教育や顧客管理を自動化して、ワンストップで行う	<a href="https://linestep.jp/lp/01/">https://linestep.jp/lp/01/</a>
LINE AiCall	AIによる自然な対話応答を実現する電話対応AIサービス	<a href="https://aismiley.co.jp/product/line-aicall/">https://aismiley.co.jp/product/line-aicall/</a>

## ユーザーの利用者例

LINE連携システムは様々な業界・業態にて利用可能です。  
例えば、下記のような業態が挙げられます。



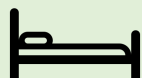
飲食店



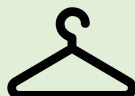
ショッピング・小売



美容・サロン



ホテル



ファッション



医療機関・診療所



旅行・レジャー



エンタメ



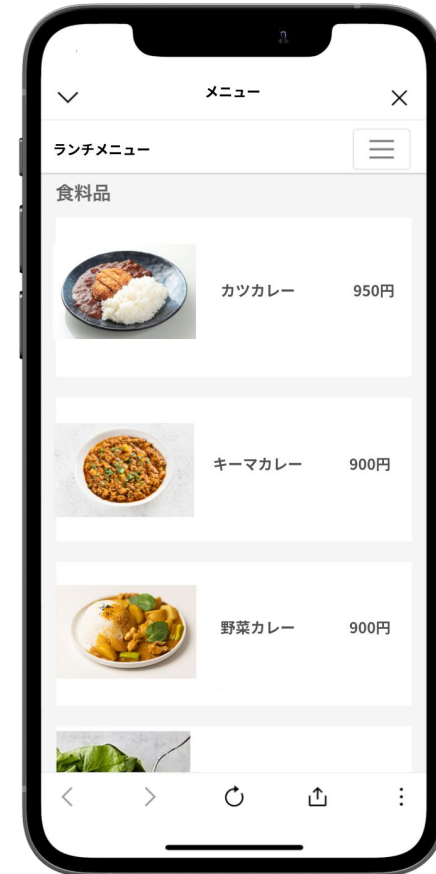
教室・スクール

# ユーザーの利用者画面例（飲食店）

利用者サンプル画面



リッチメニュータップ後の画面



タップ後、右の図のような画面に切り替わります

## 事例

弊社で取り組んだ2つの事例をご紹介します。見やすさ、使いやすさを心掛けております。

事例1

### フランスパンの予約サイト



QRコードにて友達追加  
購入者は公式LINEから予約ページに飛んで予約することができます。



事例2

### キッチンカーのマッチングサイト兼自動手配



- ・キッチンカーのオーナーへアカウントを発行
- ・オーナー自身にて内容の変更や追加が可能



**キッチンカーズジャパン**  
(このボタンをクリックすると開きます)

## サンプル画面

わかりやすい入力項目、ボタン選択、色分けすることで操作に迷わない表示。  
 ※弊社の実績から一部抜粋の為、実際には異なる場合がございます。

### 御社管理画面

- ➡ □ログイン
- ☰ メニュー管理
- 👤 スタッフ管理
- 📅 予約管理





## システムの機能

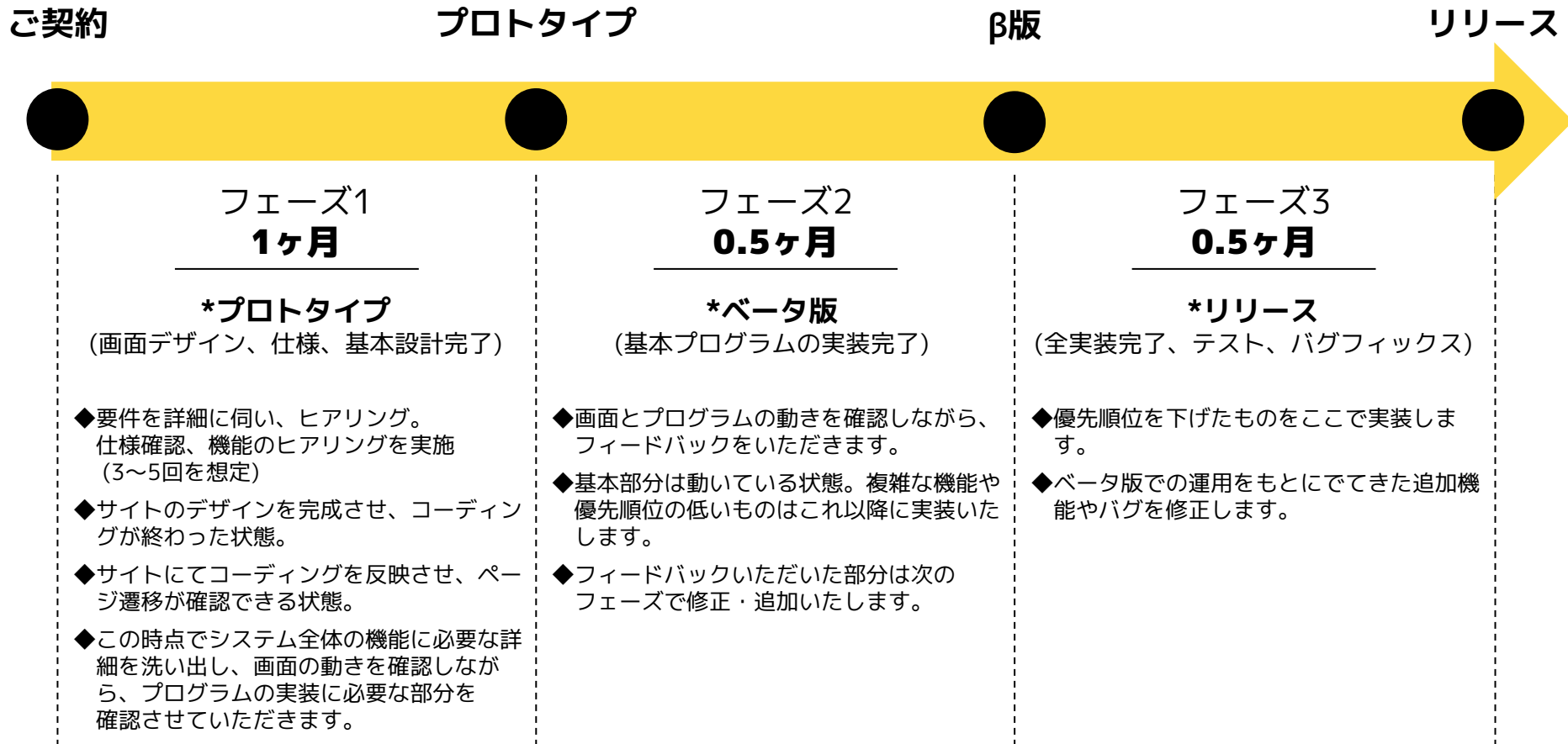
システムの主な機能は10の機能で自動化を推進します。

	<p><b>ユーザー登録</b></p> <p>利用者は、LINEで、IDやQRを読み込んで登録し、自動でログインすることができます。</p>		<p><b>メニュー管理機能</b></p> <p>管理者は、提供するサービスのメニューを管理することができます。</p>
	<p><b>プロフィール編集</b></p> <p>利用者は、プロフィールの情報を編集することができます。</p>		<p><b>スタッフ管理機能</b></p> <p>管理者は、社内の従業員の情報を管理することができます。</p>
	<p><b>LINEメニュー（リッチメニュー）</b></p> <p>LINEの下部の方のメニューをタップし、予約の画面に進むことができます。</p>		<p><b>予約・予約枠管理機能</b></p> <p>管理者は予約の管理を行うことができます。また、日付ごとに、予約数の上限を設定することもできます。</p>
	<p><b>予約機能</b></p> <p>利用者は予約を行うことができます。</p>		<p><b>LINEメッセージ機能</b></p> <p>予約のリマインドのメッセージを自動で送ることができます。</p>
	<p><b>予約一覧機能</b></p> <p>利用者は自分が予約した一覧を見ることができます。</p>		<p><b>マスタ管理機能</b></p> <p>ログイン、メニュー管理、スタッフ管理、予約・予約枠管理、LINEメッセージ</p>

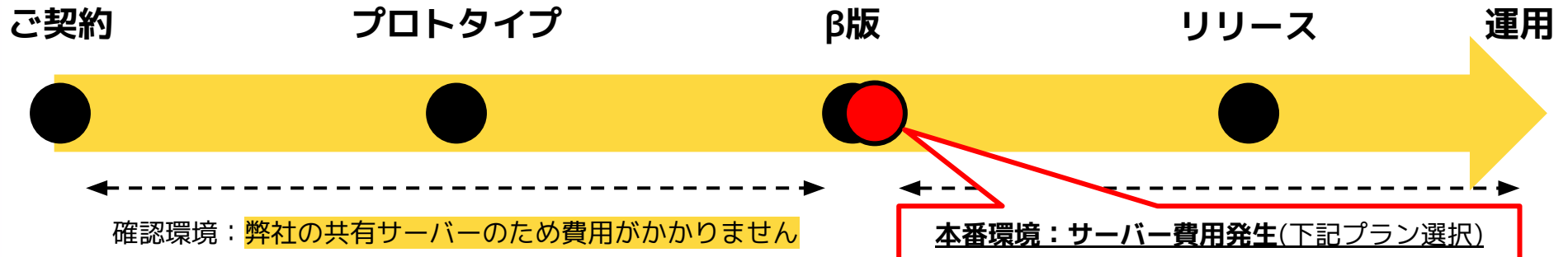
仕様によって変更する場合がございます。

## 開発スケジュールの流れ

開発スケジュールはご契約から最短2ヶ月を想定しております。  
 実際は御社のスケジュールに合わせて、「3~6ヶ月」と幅をもたせることも可能です。



# 運用費用：ランニングコスト（サーバー代）



### A Plan

弊社用意の  
AWSサーバー利用

月額10,000（税別）～  
保守込み  
※下記リンク参照

**保守費用リンク**  
(このボタンをクリックすると開きます)

### B Plan

現状の  
サーバーを利用

### C Plan

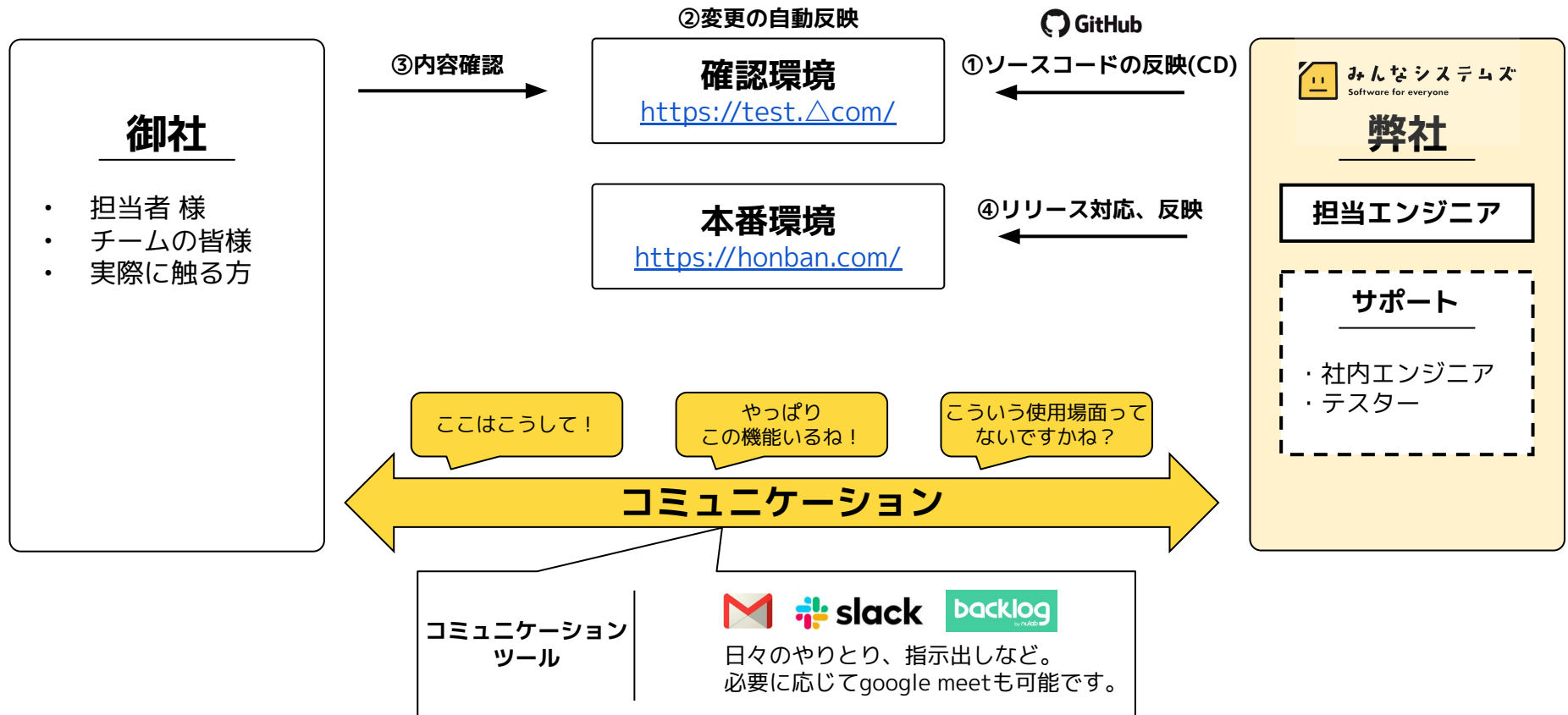
新規の  
サーバーを契約

### デメリット

- ◆PHPのVer等制限がある→Laravel非対応の可能性
- ◆追加費用がかさむ→サーバー不具合の対処が難しい
- ◆費用が抑えられる分→アフターサポートが無い

## 開発中の流れ

開発スタート時から確認環境をご用意いたします。  
 2社間で**実際のサイトを見てやりとりができるため、ズレのないコミュニケーション**を実現。  
**より良いサービス開発**を目指します。進捗状況を可視化しております。



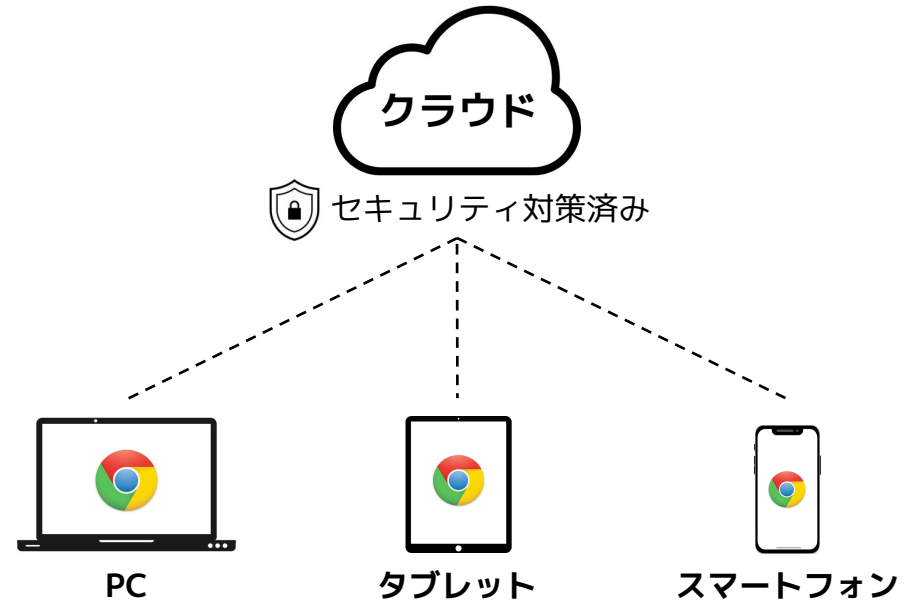
※GitHubアカウントは御社・弊社どちらのでも可能。コミュニケーションツールはご指定のツール可能。

## クラウド対応について

クラウドにてサーバー、データベースをご用意。ウェブブラウザからアクセスすることで、OSやバージョン、デバイスを問わずご利用いただけます。

クラウドにてサーバー、データベース、写真ファイルを保存。DB、ファイルは2拠点に保存し、障害に耐える形にします。





- ◆PC：Windows, Macにて利用可能
- ◆タブレット、スマートフォン：iOS, Androidにて利用可能
- ※推奨ブラウザ：Google chrome



本件について、「利用者」は、スマートフォンの表示調整を行います。  
「管理者」もタブレット、スマートフォンからアクセスはできますが、レポートなどはPCでのみ、最適化されている状態です。

# ブラウザ対応について

開発するWEBシステムは、使用ブラウザを問わずアクセス（クリック）いただけますが、サイズの最適化はChromeのみとなります。

種類	推奨 Chrome 	Safari 	edge 	Firefox 
表示	◎	◎	◎	◎
レスポンシブ	◎	○	○	△
パーツのズレ	無	有	有	有

レスポンシブはBootstrap利用の場合のみ。

Safari・edge・Firefoxでのパーツのズレ（サイズの最適化）をご希望の場合はページ数により金額が異なります。

## 各ブラウザの表示のズレについて

パーツの表示ずれについて。ブラウザにより表示形式、文字の配置、フォントの見え方、色合いが異なる場合がございます。下記画像は、同デバイスから各ブラウザをアクセスしたものになります。

Chrome



Safari



edge



Firefox



①	ユーザー検索	ユーザー検索	ユーザー検索	ユーザー検索
	名前 or アカウント名 <input type="text"/>	名前 or アカウント名 <input type="text"/>	名前 or アカウント名 <input type="text"/>	名前 or アカウント名 <input type="text"/>
	<input type="checkbox"/> 商品を登録している人	<input type="checkbox"/> 商品を登録している人	<input type="checkbox"/> 商品を登録している人	<input type="checkbox"/> 商品を登録している人
	利用目的	利用目的	利用目的	利用目的
②	会員全員 <input type="text"/>	会員全員 <input type="text"/>	会員全員 <input type="text"/>	会員全員 <input type="text"/>
	検索リセット	検索リセット	検索リセット	検索リセット

①フォントに違いが出てきます。②タブの表示が違います。同サイズ切り取りを行っていますが、ズレが生じます。他、動きのあるアクションなどにも違いが生じます。こちらを統一することはできません。

# システム構成・アフターサポート

## システム構成

- ・ 開発言語：PHP8
- ・ 開発フレームワーク：Laravel 9
- ・ デザインフレームワーク：Bootstrap 5
- ・ データベース MySQL8
- ・ ドメイン：御社にて本番用、テスト用ドメインをご用意いただきます。
- ・ 弊社にてサーバー、DBなどの環境構築、契約は実施を想定しております。

## 開発後のアフターサポート

- ・ ご契約は請負契約。
- ・ 瑕疵担保責任として、**リリース後1年間はバグ・エラーがあった場合は無料**で修正いたします。
- ・ **リリース後2週間は運営上で出てきた軽微な修正、変更作業は無料**といたします。
- ・ アフターサポートの保守費用については、月額10,000円からです。（サーバー代込み、データ容量により変動あり）
- ・ 保守契約については、開発後のご契約でも結構です。
- ・ アフターサポートについては、開発後のご契約でも結構です。
- ・ サービスが順調に稼働し、安定した際はサポートは変更、解除していただいて結構です。
- ・ 新機能や大幅回収については、別途お見積もりにて対応いたします。



# 機能詳細価格：開発費用

## 機能毎の価格：開発費用の詳細

機能	詳細	金額 (円)
利用者	ユーザー登録(LINEでQR読み込んで登録)、自動ログイン	150,000
利用者	プロフィール編集	20,000
利用者	LINEメニュー	100,000
利用者	予約	200,000
利用者	予約一覧	40,000
管理者	ログイン	50,000
管理者	メニュー管理	50,000
管理者	スタッフ管理	50,000
管理者	予約枠管理 (日付ごと、予約数上限設定)	50,000
管理者	予約管理	100,000
管理者	キャンセル	20,000
管理者	LINEメッセージ：リマインド送信	100,000

開発費用合計

930,000

➤➤ 全体のお見積は次ページ

## お見積書：全体

お見積り価格：税込1,405,800円

要件定義費用	100,000
DB・システム設計費用	100,000
開発費用	930,000
テスト費用	100,000
システム導入・フォロー費用	100,000
進行管理費	90,000
値引き	-142,000
小計	1,278,000
消費税	127,800
合計	1,405,800

## システムの機能（オプション）：別料金

美容室のサービスにおける、その他のオプション機能になります。



**売り上げ集計機能：30,000円～**

管理者は、売上等を期間を設定した上で集計することができます。



**外部システム連携機能：50,000円～**

Googleカレンダーと連携など、外部のシステムと連携できます。



**決済機能：150,000円～**

決済を行うことができます。



**決済履歴機能：50,000円～**

利用者は自分の決済履歴を見ることができます。



**ステータス管理機能：100,000円～**

管理者は進捗状況をステータスで見ることができます。



**口コミ評価投稿機能：100,000円～**

利用者はサービスを受けた後、評価を投稿することができます。



**評価機能：75,000円～**

利用者はサービスに対し、星で評価を行うことができます。



**グラフ機能：50,000円～**

管理者は、売り上げなどをグラフ化することができます。



**CSVダウンロード機能：40,000円～**

管理者は顧客一覧などのデータをCSVでダウンロードすることができます。



**予約リマインド機能：30,000円～**

管理者は利用者に予約のリマインドを自動で行うことができます。

仕様によって変更する場合がございます。

# LINE公式アカウントの基本料金

## ▼ 公式アカウントの料金プラン

	コミュニケーションプラン	ライトプラン	スタンダードプラン
月額固定費	無料	5,000円	15,000円
無料メッセージ通数	200通	5,000通	45,000通
追加メッセージ料金	不可	不可	~3円 ※詳細はLINE公式サイトよりご確認ください

## ▼ スタンダードプランでさらに「1000通」追加配信する場合



※上記は2023年6月時点での料金になります。

## 内容補足

No	内容
1	・LINEサイトシステム（機能少）お見積を算出しております。
2	<データベースのみ対応の場合> ・画面の制作範囲として、「利用者」「管理者」の大きく2画面の開発を想定しております。
3	・本サービス導入時の運用方法に関しては、ご相談事項となります。
4	・本サービス自体を他社様に有料販売をするための画面、機能(アカウント発行等)は本お見積もりに含まれておりません。
5	・ロゴデータ、掲載する各画面のテキスト及び画像などが必要の際にはご提供いたします。
6	・ユーザー側のデザイン費用は 本見積もりに含まれておりません。デザインの詳細は御社よりいただくことを想定しております。 ・表、グラフに関してはいただいたPPT画面に近づけますが、全て同じにはならない場合がございます。 ・基本的な画面デザインはgoogle社が推奨するマテリアルデザインをベースに弊社にて作成想定です。
7	・お客様のご要望にあわせてグラフや表のデザインを行う場合、技術的に可能な範囲を超えた場合、想定以上に工数がかかる場合がございます。その場合は、別途追加費用のご相談をする場合がございます。
8	・サーバーとして、AWS(Amazon Web Services)の使用を想定しております。 ※月額額のサーバー費用に関しては、お客様側にてお支払いいただく想定です。（月額1万円からご用意） ※保守運用の中には、SSL対応、DBのバックアップが含まれます。 開発期間中のサーバーは、確認環境までは弊社で負担いたします。
9	・本番環境におけるドメインは本見積もりに含まれておりません。
10	・本番サーバーへの公開作業は、セキュリティ要件もあるため、御社にて対応いただく想定です。（弊社でも可能です）
11	使用する言語として、PHP ver8.x系、 フレームワークとして、Laravelの使用を想定しております。
12	・納品物は、以下の通りです。 1.アプリのURL 2.ソースコード一式(サーバーへのアップを想定しております) 3.ユースケース 技術ドキュメント 4.変更リクエストシート 5.動作チェック表
13	・システム内の企業登録等の各種登録作業はお客様側にて行う前提としています。
14	・マニュアル制作費は含まれておりません。マニュアルが必要な場合には別途お見積もりいたします。
15	・画面は、運営管理者様、業者様はPC用のみの対応を想定しております。個人ユーザー様のTOPページのは携帯画面を想定しております。 ※スマホ、タブレットはPC画面と同じ画面を想定しております。
16	・対応ブラウザに関しては、下記を想定しております。 Google Chrome(最新版) Edge(最新版)
17	・解析ツール導入費用は含まれておりません。
18	・要望内容、対応範囲により見積もり金額が増減いたします。お見積もりの有効期限は発行から3ヶ月とします。

# 参考資料 1 : 会社案内

## 会社案内

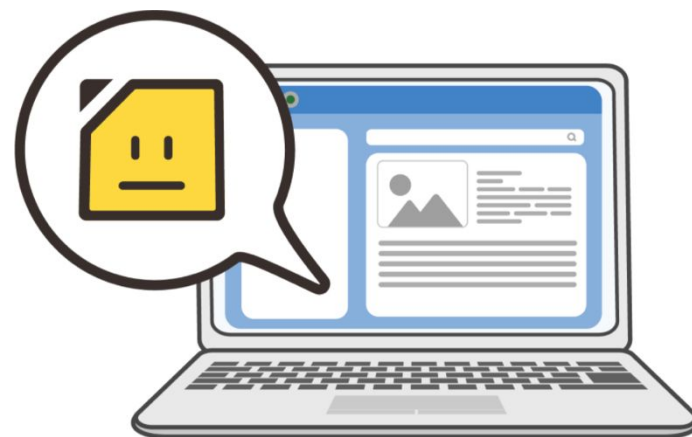


- 株式会社みんなシステムズ
- 設立：2016年5月30日 ・ 資本金：4,500万円
- 事業内容：レターカードサービス“eiffel”の企画・開発／システム開発
- 代表取締役 野田祐機
- 社員数：32名（業務委託4名含む）
- 本社：東京都墨田区緑3-1-14 外山ハイツ502
- 佐世保オフィス：長崎県佐世保市松浦町5-13 グリーンビル205
- 電話番号: 03-6659-3529 Email: [info@eiffelcard.com](mailto:info@eiffelcard.com) ・HP:<https://minna-systems.co.jp>
- お取引銀行：みずほ銀行池袋支店/ 三菱東京UFJ銀行 渋谷中央支店 / 第一勧業信用組合
- 主なお取引先-ソネット・メディア・ネットワークス株式会社／株式会社うるる／BASFジャパン株式会社／ファイナンシャル・ジャパン株式会社DANベンチャーキャピタル株式会社／公益社団法人アムネスティ・インターナショナル日本

## 参考資料 2 : 私たちが目指していること

# みんなが使いやすいシステムを みんなが喜ぶプライスで提供する会社

システム開発会社は、  
日本全国で約2万社・・・  
今やシステムは  
容易に作れる時代です。



でも反対に「使いやすいシステムは容易には作れない」  
私たちは、ただのシステムを作る事がゴールではなく  
お客様に寄り添い、お客様と共に  
『**本当の意味で、みんなが使えるシステム**』を作ります。

## 参考資料3：3つの「安」を約束します

### 安心を最優先

お客様リスクゼロへの挑戦

開発は価格も高く成果物が見えづらいもの。4つの見える化でお客様の不安やリスクがゼロになるよう徹底。



導入前のヒアリング  
「課題の見える化」



フェーズ毎にお客様確認  
「システムの見える化」



明朗会計なお見積もり  
「価格の見える化」



内容のドキュメント化  
「タスクの見える化」

### 安定な設計

世界的に信用と実績の高いシステム設計

安定度の高い言語やサーバー、開発スピードを飛躍的に向上させるフレームワークやデザインシステムを用い、スムーズな開発や運用、質が高く安定したシステムを提供します。



世界中で人気  
素早く安全に開発



Material Design :  
google社が提唱、ユーザーがストレスを感じないデザイン設計



web開発に広く使われていて  
いる言語



Amazon Web Service:低  
価格で高い安定を保つ  
サーバー、データ管理

### 安価を実現

膨大な量のデータストックを活用

弊社のシステム開発は、今までに自社開発で培ったノウハウや膨大なデータストックをお客様のシステムに活用。高品質で安価なシステム開発を実現いたします。



実際に運用しているプログラムなのでバグやエラーがほとんどなく、ゼロから開発しないため、通常より2-4割価格をお安くできる。



## 参考資料4：開発・運用方針



運用方針につきましては、下記にまとめております。  
今後のサポート費用や運用体制を記載しております。  
運営費用は月々10,000円からスタートできます。  
※会社案内・実績案内も合わせてお送りいたします。

### 右記QRの資料の内容

1. みんなシステムズのビジョン
2. 開発ゴール
3. 開発方針
4. 無償対応期間について
5. 無償対応期間の対応基準について
6. セキュリティーについて
7. 監視・運用体制について
8. 運用費用について
9. お客様窓口

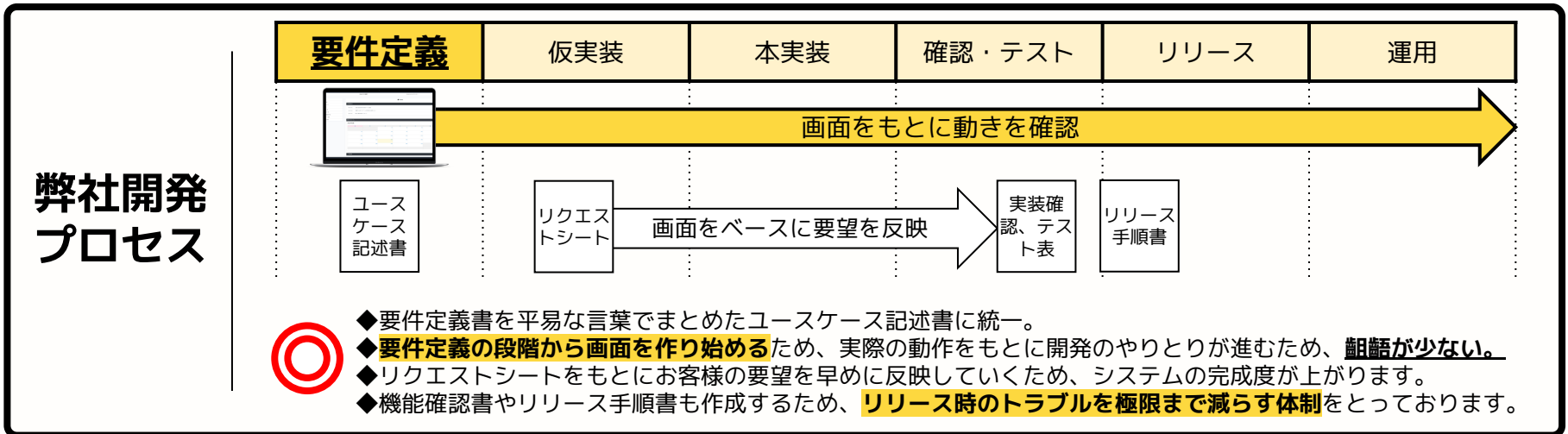
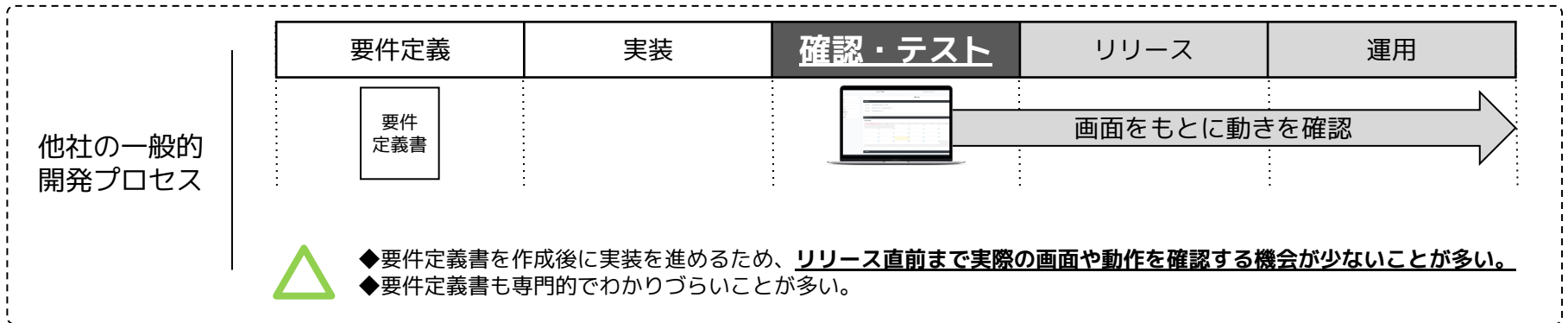


<https://onl.sc/Z6YpEAA>

URL・QRはグーグルドライブが開きます。

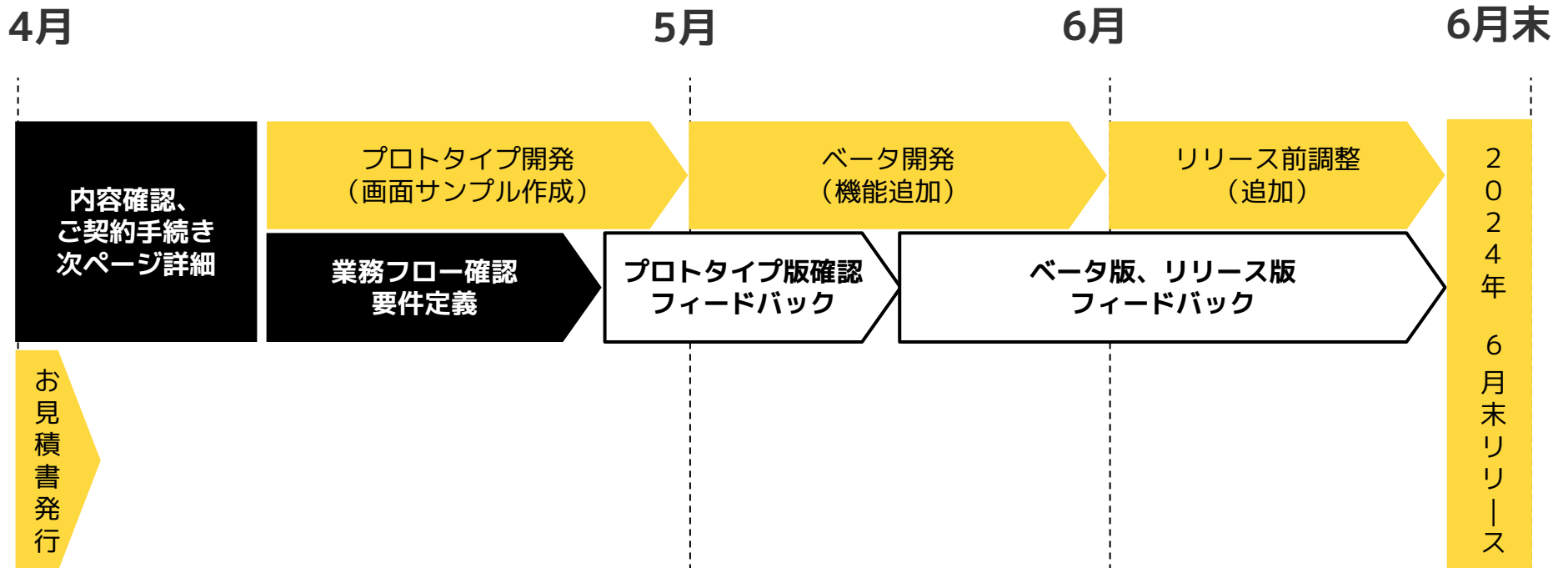
# 参考資料5：安心開発を目指して

成果物が見えづらいため一般的に開発トラブルが多い業界とされています。弊社はお客様に安心していただけるよう、**初期段階から画面の確認を行う**ことで**リスクを最小にする取り組み**を行なっております。



# 参考資料6：最短の場合のスケジュール案

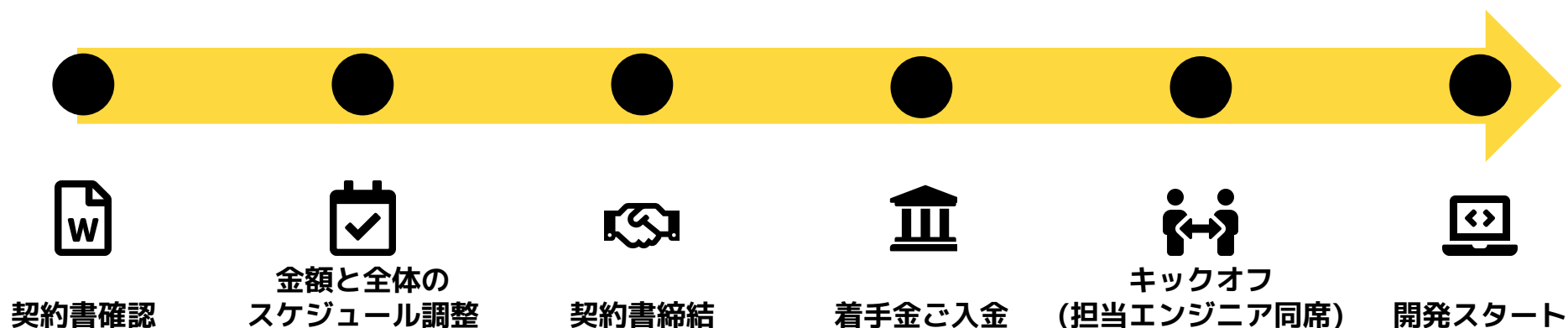
御社タスク
  弊社タスク
  共同タスク



上記は最短の場合での実施スケジュールになります。定期打ち合わせは2週間～4週間程です。契約や要件定義に時間がかかった場合や、年末、年始を挟む場合、ずれる場合もございます。

## 参考資料7：ご発注いただいた場合の流れ

1-6の期間は2週間前後となります。ご発注から早くて3日で開発開始することも可能です。  
**基本は御社の契約書確認スケジュールに合わせます。**納期が迫っている際は前後対応いたします。



# 最後に：お問い合わせ先


お気軽にご質問・ご相談ください！  
企画段階からのお手伝いは大得意です。

決まっていないことが多く、システム開発がご不安な方でも  
様々なことを想定したお見積りを致します。  
ITに詳しい友人だと思って、どうぞ気軽にご連絡ください。



電話受付


050-3623-3380

 平日9時～20時対応



メール受付


[info+s@minna-systems.co.jp](mailto:info+s@minna-systems.co.jp)

 3営業日以内にご返信



HPフォーム

<https://minna-systems.co.jp>

 ブログも更新中！